

# SERVICEBERATER

Frühjahr 2016

## „Vom KFZ Mechaniker zum Serviceberater“

Die Konrad GmbH, ASP Akademie, ermöglicht Ihnen den Serviceberater in 5 Tages Seminaren abzuschließen.

Im Juni haben bereits 5 ASP Werkstätten den Serviceberater erfolgreich absolviert.

Ab 20. Januar 2016 bieten wir neue Seminare an.

Der **Serviceberater** durchläuft die Lerninhalte:  
**Service & Verkauf,**  
**Werkstattrecht,**  
**Schlüsselleistungen einer KFZ Werkstatt,**  
**Werkstattsystem** und **Betriebswirtschaft für KFZ Werkstätten.**

